…………………………………………  
(adres Klienta do korespondencji)  
…………………………………………  
(numer telefonu do kontaktu)

Instytut Studiów Psychoanalitycznych im. Hanny Segal

ul. Lanciego 9H, 02-792 Warszawa

REKLAMACJA

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu ………………………………………… i dotyczącej zakupu następującego towaru:

1) ………………………………………………………………… za cenę ……………………………………,  
2) ………………………………………………………………… za cenę ……………………………………,  
3) ………………………………………………………………… za cenę ……………………………………

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Do niniejszej reklamacji załączam / nie załączam\* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna / nieistotna\*.

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam\*\*:  
1) przedstawienia przez Panią/Pana\* propozycji w zakresie usunięcia wady albo  
2) żądam wymiany towaru na nowy albo  
3) zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Panią/Pana\*. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia;  
4) …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  
5) …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  
6) …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  
7) …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………  
(imię, nazwisko i podpis Klienta)

Copyright © 2014. [uczciwyregulamin.pl](http://uczciwyregulamin.pl/). All rights reserved.